



Agencia de Salud y Servicios Humanos del Condado de Shasta
A/A. Managed Care & Compliance HHB-502
P.O. Box 496005
Redding, CA 96049-6005

POLÍTICA DEL CONDADO DE SHASTA

Para garantizar los derechos de las personas cuando reciben servicios de salud mental.

¿CUALES SON MIS DERECHOS?

Cada paciente tiene estos derechos:

- Será tratado con respeto y dignidad.
- Su privacidad será respetada.
- Obtendrá información sobre su tratamiento que sea fácil de entender.
- Puede tomar sus propias decisiones sobre su atención médica, incluso decir “sí” o “no” a esta.
- No será acosado, obligado a nada o intimidado por cualquier motivo.

¿CUALES SON MIS DERECHOS?

(Continúa)

- Puede obtener una copia de su historia clínica. Si cree que esta no es correcta, puede pedir que se modifique.
- Puede obtener información sobre lo que dice la ley sobre sus derechos.
- Puede obtener información sobre lo que dice la ley sobre los servicios, la atención continua y la cobertura de seguro.

**Derechos
de los
pacientes**

***Usted tiene derechos.
Asegúrese de
conocerlos.***

**Para obtener ayuda
llame al:
(530) 225-5506**

SERVICIOS DE IDIOMAS

Obtendrá servicios e información de una manera que pueda entender. Si le es difícil ver o leer, tendremos otras formas de darle esa información.

Problemas de audición

- Podemos encontrar a un intérprete de lenguaje de señas para usted. También puede llamar al 711 para obtener ayuda por teléfono. Es posible que necesite equipo especial para utilizar el 711.

Pérdida de visión o dificultad para leer

- La información puede ser leída.
- Letras más grandes.
- Hecho en un CD o archivo de audio en la computadora.

No habla inglés o dominio limitado del inglés

- Podemos encontrar a un traductor para ayudarlo, ya sea por teléfono o en persona.
- Podemos obtener información en otros idiomas, ya sea por escrito o en un archivo de audio.

IGUALDAD DE TRATO

Le garantizamos un trato justo cuando ejerza sus derechos.

DEFENSOR DE LOS DERECHOS DEL PACIENTE

Si siente que no se respetan sus derechos o que se los están negando, puede solicitar al Defensor de los derechos del paciente de salud mental del condado de Shasta que examine el caso más detalladamente.

Agencia de Salud y Servicios Humanos del Condado de Shasta
2640 Breslauer Way
Redding, CA 96001
www.shastahsa.net



Puede contactar al Defensor de los derechos del paciente del condado de Shasta llamando al (530) 225-5506.

Nuestro coordinador de la ADA puede ser contactado al:
530-225-5515 (teléfono)
530-225-5345 (fax)
Sistema de retransmisiones de California: 711
Si tiene preguntas, comuníquese con Managed Care al 530-245-6750 o sin cargo al 1-888-385-5201.